

BİLGİLENDİRME FORMU

1. SATILAN MAL / HİZMETE İLİŞKİN BİLGİLER

Mal / Hizmetin Adı:

.....

Mal / Hizmetin Niteliği ve Temel Özellikleri:

.....

2. FİYAT BİLGİLERİ

Mal / Hizmetin Türk Lirası Olarak Vergiler Dahil Toplam Satış Fiyatı:

..... TL

Varsa Teslim / Nakliye Masrafları:

..... TL

Toplam Ödenecek Bedel:

..... TL

3. DOĞRUDAN SATIŞ ŞİRKETİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Ticaret Unvanı:

.....

Adres:

.....

Telefon:

.....

E-Posta:

.....

4. DOĞRUDAN SATICIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Doğrudan Satıcının Adı Soyadı / Ünvanı:

.....

Doğrudan Satıcı Numarası:

.....

İletişim Bilgileri:

.....

5. SATIŞ VE TESLİM / İFA TARİHLERİ

Satış Tarihi:

.... / /

Mal Teslim Tarihi (Mal Satışlarında):

.... / /

(Not: Teslim tarihi, satış tarihinden itibaren 30 günü geçemez.)

Hizmetin İfa Tarihi (Hizmet Satışlarında):

.... / /

6. CAYMA HAKKINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

Cayma hakkına ilişkin istisnasi hükümler ve cayma hakkının kullanılamayacağı haller saklı kalmak kaydıyla ;Cayma hakkının bulunması halinde;

- Cayma süresi: 30gün-(Cayma hakkı süresi, hizmet ifasında satış tarihinden; mal tesliminde ise malın tüketici tarafından teslim alındığı tarihten itibaren başlar. Ancak, tüketici satış tarihinden malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde, tek satış konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda son malın teslim alındığı tarih, birden fazla parçadan oluşan mallarda son parçanın teslim alındığı tarih esas alınır.)

- Cayma hakkının kullanımı:

Tüketici, cayma hakkını kullanmak istediğini açık bir beyanla doğrudan satıcıya bildirmek zorundadır. Örnek cayma formu ektedir.

Cayma bildiriminin iletilebileceği yollar:

☐ Yazılı başvuru

☐Diğer:

BB BAKIM VE TEMİZLİK ÜRÜNLERİ PAZ. A.Ş.

Köseköy mah. Yılmaz Sok. No;18/B Kartepe/Kocaeli

ALEMDAR V.D.:1760398524

Tel: 0 (216) 324 99 80 Fax: 0 (216) 472 12 62

iletisim@biobellinda.com.tr / www.biobellinda.com.tr

- Cayma hakkı kullanılan malların iade edileceği doğrudan satıcı ve adres bilgisi:

.....

Bu hususlara ilişkin ayrıntılı bilgi doğrudan satış şirketinin web sitesinde yazılıdır.

7. CAYMA BİLDİRİMİNDE SATICI BİLGİSİ VERİLME ZORUNLULUĞU

Tüketicinin cayma hakkı bildirimini doğrudan satış şirketine yönelttiği durumlarda, satışı gerçekleştiren doğrudan satıcının numarası ile adı, soyadı veya ünvanı bilgisini vermesi zorunludur.

8. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

Tüketici, işbu satıştan kaynaklanan uyuşmazlıklara ilişkin olarak, parasal sınırlar dahilinde tüketici hakem heyetine veya 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca

dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartıyla tüketici mahkemesine başvurabileceği hususunda bilgilendirilmiştir.

9. BİLGİLENDİRME FORMUNUN TESLİMİ VE TÜKETİCİ BEYANI

İşbu bilgilendirme formu, tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla sunulmuştur. Tüketici, formda yer alan tüm bilgileri okuduğunu, anladığını ve teslim aldığını kabul eder.

Tüketicinin Adı Soyadı:

.....

Tarih:

.... / /

İmza:

.....

EK-1 ÖRNEK CAYMA FORMU

(Bu form, sadece cayma hakkı kullanılmak istenildiğinde doldurup gönderilecektir.)

Doğrudan Satış Şirketi (Ünvan, Adres ve İletişim Bilgileri)	
Satış Tarihi ve Teslim Tarihi	
Cayma Hakkına Konu Mal veya Hizmet	
Cayma Hakkına Konu Mal veya Hizmetin Fiyatı	
Doğrudan Satıcının Adı, Soyadı veya Ünvanı ile Doğrudan Satıcı Numarası ve İletişim Bilgisi	
Tüketicinin Adı Soyadı	
Tüketicinin Adres ve İletişim Bilgisi	
Tarih	
Tüketicinin İmzası	
“Tüketici tarafından cayma hakkı bildiriminin doğrudan satış şirketine yöneltildiği durumlarda satışı gerçekleştiren doğrudan satıcının numarası, adı, soyadı veya ünvanı bilgisinin verilmesi zorunludur.” ibaresi	
Cayma hakkının bulunup bulunmadığına ve varsa bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü ve iade için öngörülen yönteme ilişkin bilgi	